

Socialtilsynet –fra gammelt til nyt (2014 – 2026)

Det gamle socialtilsyn

Hvordan var det tidligere?

- Mere faste rammer for tilsynets gennemførelse
- Årligt tilsyn som udgangspunkt
- Kvalitetsmodel med temaer og indikatorer
- Kvaliteten blev bl.a. vurderet gennem scoring fra 1–5
- Tilsynsbesøg og vurderinger fulgte i højere grad en fast struktur

- Nøgleord:
- Fast struktur – indikatorer – scoring – systematik

Hvorfor ændringer?

Fra fast struktur til større fokus på risiko

- Behov for at målrette tilsynets ressourcer
- Større fokus på tilbud, hvor der er risiko for manglende kvalitet
- Mindre fokus på ensartet tilsynsfrekvens
- Ønske om en enklere og mere fokuseret kvalitetsmodel
- Mere fokus på det, der har betydning for borgernes kvalitet og sikkerhed

- Nøgleord:

Risiko – kvalitet – relevans – fagligt skøn

Det nye Socialtilsyn

Hvad er ændret fra 1. januar 2026?

- Tilsynet er i højere grad risikobaseret
- Tilsynsbesøg er som udgangspunkt uanmeldte
- Minimum én gang hvert 3. år – og hyppigere, hvis risikoen tilsiger det
- Ny og enklere kvalitetsmodel
- Indikatorer og 1–5-scoring er fjernet
- Sikre den FORNØDNE kvalitet
- Fokus på, om kvalitetskriterierne er opfyldt eller ikke opfyldt

  Grøn-gul-rød

Nøgleord:
Risiko – faglig vurdering – kvalitet

De vigtigste forskelle

Før	Nu
Fast tilsynsrytme	Risikobaseret tilsyn
Årligt som udgangspunkt	Minimum hvert 3. år
Anmeldte besøg fyldte mere	Uanmeldt som udgangspunkt
Indikatorer	Kriterier
Score 1–5	Opfyldt / ikke opfyldt
Flere faste strukturer	Større fokus på fagligt skøn

Fra en mere regel- og strukturorienteret tilgang →

til en mere risikobaseret og faglig vurdering.

whistelblow

Hvad betyder det for os?

Det vigtigste at tage med

- Vi skal fortsat kunne dokumentere kvaliteten i vores tilbud
- Fokus skal være på borgernes trivsel, udvikling og sikkerhed
- Vi skal kende vores målgruppe og vores faglige metoder
- Vi skal kunne forklare og dokumentere, hvorfor vi gør, som vi gør
- Tilsynet kan komme uanmeldt
- Risiko og kvalitet får større betydning for, hvor meget tilsyn der gennemføres